

Verbraucherinformationen

Häufig gestellte Fragen

Wird Kodak seine Geschäftstätigkeit während des Verfahrens gemäß Chapter 11 fortsetzen?

Ja. Das Verfahren gemäß Chapter 11 erlaubt uns, Eastman Kodak Company, einen normalen Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten, während wir uns umstrukturieren, um unsere Liquidität in den USA und anderen Ländern zu stärken, nicht-strategisches geistiges Eigentum monetarisieren, unsere finanziellen Altlasten angemessen lösen und es dem Unternehmen ermöglichen, sich auf seine wichtigsten Geschäftssparten zu konzentrieren. Kodak Schweiz wird von diesem Verfahren nicht erfasst und betreibt die Geschäfte weiter.

Kann ich weiterhin wie gewöhnlich Produkte und Dienstleistungen bei Kodak kaufen?

Kodak wird das Geschäft wie gewöhnlich fortführen. Kodak wird weiterarbeiten wie immer – und Produkte und Dienstleistungen auf den Markt bringen, die unsere Kunden dabei unterstützen, mehr, besser und schneller zu arbeiten.

Werden ausstehende Lieferungen an Kunden abgeschlossen?

Ja. Da bei Eastman Kodak Company der normale Geschäftsbetrieb aufrechterhalten wird und Kodak Schweiz von diesem Verfahren nicht erfasst wird, können Sie erwarten, dass Ihnen die gekauften Artikel wie gewöhnlich geliefert werden.

Ist ein Umtausch oder eine Rückerstattung von Produkten noch möglich?

Ja, im Rahmen der vertraglichen und gesetzlichen Regelungen. Da bei Eastman Kodak der normale Geschäftsbetrieb aufrechterhalten wird und Kodak Schweiz vom Chapter-11-Verfahren nicht umfasst ist, sollten Sie wissen, dass wir erwarten, unsere ausstehenden Aufträge und Käufe wie gewohnt abzuwickeln; dazu gehören auch der Umtausch und die Rückerstattung.

Welche Garantien sind noch gültig? Wie verhält es sich mit Rabatten und anderen Kundenserviceprogrammen?

Da bei Eastman Kodak der normale Geschäftsbetrieb aufrechterhalten wird und Kodak Schweiz vom Chapter-11-Verfahren nicht erfasst wird, können die Kunden weiterhin erwarten, dass wir auch in Zukunft zu Garantien, Rabatten und anderen Kundenserviceprogrammen stehen – sowohl für unsere gewerblichen Kunden als auch für Kunden, die Kodak-Produkte beim Einzelhändler kaufen.